

キャンセルポリシー

【講義の変更・中止について】

・講師都合により日時、場所、内容の変更がある場合があります。その場合は事前にメール・電話にて連絡いたします。

1 講座担当講師が、不測の事態（事故・病気・慶弔など）で講義を実施できないとき

2 開催予定日3営業日前の時点で最低遂行人数（6人）に達しないとき

・以下の場合において講義を休講、変更、延期することがあります。

1 交通のストライキ

2 台風や地震などの自然災害が発生した（発生する可能性が高い）場合

3 暴動やクーデターなど、講座を開催することが危険であると判断される場合

4 施設の都合による場合（改修工事や点検など）

5 その他、不可抗力により講義の開講が不可能と当社が合理的に判断した場合

・予定通り講義を開催できないと合理的に判断される場合は、事前連絡し受講予定者と調整をおこない、別の相応の講義の日程等に振替等の手続きをとらせていただきます。

【受講料のお支払いについて】

・受講料のお支払いは事前振り込みとなります。お申し込み後、1週間以内にお振込みください。

・振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

・受講料は、会員規約に定める「会員が当社に対して支払う月額費用その他一定期間ごとに支払われる費用」には該当しない点、ご注意ください。

【お申し込み後のキャンセルについて】

・各講座をキャンセルする場合はメールにてご連絡ください。

・やむを得ないキャンセルの場合、別のスケジュールの講座への振替受講をおすすめします。

・申し込み後、キャンセルをする場合には、以下の表に従ってキャンセル料が発生します。なお、テキスト代及び材料費については返金の対象とならない点、ご了承ください。

| キャンセル日 | キャンセル料金 |
|--|---|
| 講座開催日初日（同日を除く。以下「初日」とされている箇所において同じです。）の181日（同日を含む。以下「日」とされている箇所において同じです。）前まで | キャンセル料金なし (一旦納入された受講料から振り込み手数料を引いた金額を返金いたします。) |
| 講座開催日初日の180日前～91日前 | 全受講料の30% ※1 ※2 |
| 講座開催日初日の90日前～31日前 | 全受講料の50% ※1 ※2 |
| 講座開催日初日の30日前以降 | 全受講料の100% ※1 ※2 |

※1 ご返金が発生する場合は、キャンセル料金と振り込み手数料を引いた金額を返金致します。

※2 お支払い残金が発生する場合は、ご請求させていただきます。

振込手数料については、恐れ入りますがご負担いただきますようお願い致します。

・講座開催後はキャンセルができない点、ご了承ください。

【講義の欠席の場合の振替について】

・オンライン受講又はオンデマンド受講ではない現地での講義の場合、当該講義を欠席するときは、事前に当社に連絡をすることで、当該講義の振替をすることができるものとします。無断欠席の場合、振替の制度は利用できない点、ご了承ください。

- ・振替の場合、振替手数料として、1回毎に●円（税別）が発生するものとします。
- ・振替をご希望の場合、振替の申込後、振替手数料の支払いを確認できたときに、当社としてご案内可能な講義の日程の候補をお知らせしますので、当該日程の中から受講可能な日程をご選択ください。
- ・振替の期限は、初回の講義の日から1年間とし、これを超える日程での振替講義の受講は認められないものとします。
- ・当社としては、必ず振替をできることを保証できるものではなく、各講義の定員との関係で、希望する内容の講義に振替をすることができない可能性がある点、ご了承ください。
- ・振替をする場合、欠席した講義と同じ内容の講義とはならず、同等又は類似の内容の講義への参加が認められるに留まる可能性があること及び同等又はその後類似の講義が開講されない場合には受講していない内容の講義のうち欠席回に相当する回数分の講義を受講することができることに留まる可能性がある点、ご了承ください。

【連絡先メールアドレス】

- ・講座のキャンセル又は講義の欠席及び振替の手続については、以下のメールアドレス宛までご連絡ください。
メールアドレス：pocapoca.ayurveda@gmail.com

以上